



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

TV+ & IP100

### Services et équipement

Offre d'accès internet et service télévision interactive TV+ (simultanément sur maximum 2 appareils)

- Télévision interactive avec 1 box TV+ (inclus) (plus de 100 chaînes TV et 45 programmes Radio)
- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 100/10 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 100/10 Mbps aux heures de pointe et de 100/10 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 70/7 Mbps aux heures de pointe et 70/7 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement sur 24 mois)	0,00 €	
Abonnement TV+ IP100 (1 box TV+ incluse)		53,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>58,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

TV+ & IP250

### Services et équipement

Offre d'accès internet et service télévision interactive TV+ (simultanément sur maximum 2 appareils)

- Télévision interactive avec 1 box TV+ (inclus) (plus de 100 chaînes TV et 45 programmes Radio)
- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 250/20 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 250/20 Mbps aux heures de pointe et de 250/20 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 200/17 Mbps aux heures de pointe et 200/17 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement sur 24 mois)	0,00 €	
Abonnement TV+ IP250 (1 box TV+ incluse)		60,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>65,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

TV+ & IP400

### Services et équipement

Offre d'accès internet et service télévision interactive TV+ (simultanément sur maximum 2 appareils)

- Télévision interactive avec 1 box TV+ (inclus) (plus de 100 chaînes TV et 45 programmes Radio)
- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 400/30 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 400/30 Mbps aux heures de pointe et de 400/30 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 300/20 Mbps aux heures de pointe et 300/20 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement sur 24 mois)	0,00 €	
Abonnement TV+ IP400 (1 box TV+ incluse)		70,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>75,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

TV+

### Services et équipement

Offre d'accès au service télévision interactive TV+ (simultanément sur maximum 2 appareils) – avec accès internet haut débit d'un autre opérateur

- Télévision interactive avec 1 box TV+ (inclus) (plus de 100 chaînes TV et 45 programmes Radio)

### Prérequis

Connexion internet haut-débit existante

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation	0,00 €	
Abonnement TV+ (1 box TV+ incluse)		30,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>30,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leurs boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

Internet fixe IP100

### Services et équipement

Offre d'accès internet a haut débit

- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 100/10 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 100/10 Mbps aux heures de pointe et de 100/10 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 70/7 Mbps aux heures de pointe et 70/7 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement de 24 mois)	0,00 €	
Abonnement Internet IP100		28,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>33,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

Internet fixe IP250

### Services et équipement

Offre d'accès internet a haut débit

- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 250/20 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 250/20 Mbps aux heures de pointe et de 250/20 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 200/17 Mbps aux heures de pointe et 200/17 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement de 24 mois)	0,00 €	
Abonnement Internet IP250		35,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>40,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

Internet fixe IP400

### Services et équipement

Offre d'accès internet a haut débit

- Accès internet en volume illimité avec modem TG3442

### Débits du service internet et voies de recours

Débit descendant/ascendant maximal : 400/30 Mbps.

Le débit descendant/ascendant normalement disponible est de 400/30 Mbps aux heures de pointe et de 400/30 aux heures creuses. Débit descendant/ascendant minimal : 300/20 Mbps aux heures de pointe et 300/20 Mbps aux heures creuses.

Les débits mentionnés ci-dessus ne sont pas garantis. Pour retrouver l'ensemble des informations concernant les vitesses Internet, consultez notre page Web, rubrique « À propos ». En cas de nécessité, il est possible de contacter notre service technique par le biais du formulaire de contact disponible sous les coordonnées mentionnées plus haut. Le cas échéant, le client peut également utiliser les voies de recours décrites dans le règlement administratif.

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation (engagement de 24 mois)	0,00 €	
Abonnement Internet IP400		43,00 €
Modem internet Arris TG3442		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>48,00 €</b>

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>



Télédistribution  
Walferdange asbl

Télédistribution Walferdange a.s.b.l.  
7, route de Diekirch  
L - 7220 Walferdange  
www.telewalfer.lu  
telewalfer@telewalfer.lu  
tél : 33 07 77 / tél : 27 40 07 77

Récapitulatif contractuel

Ligne téléphonique VoIP

### Services et équipement

Ligne téléphonique fixe (VoIP)

### Prérequis

Connexion internet walfer.net existante

### Prix

<i>description</i>	<i>charges uniques</i>	<i>charges récurrentes (mensuelles)</i>
Frais d'activation	0,00 €	
Abonnement VoIP (1 numéro d'appel)		5,00 €
<b>TOTAL :</b>	<b>0,00 €</b>	<b>5,00 €</b>

### Tarification communications

Communication nationales vers ligne fixe incluses (hors numéros spéciaux), autres communications en sus.

Tarif minute : voir sur la page de notre partenaire VO <http://www.vo.lu/vophone>

Portage d'un numéro fixe national 50,00€ (sur demande)

### Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 24 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente. Au-delà de cette durée, le contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Les équipements en location sont à retourner en bon état et avec leur boîtiers et accessoires, sinon les équipements seront facturés en sus. Toute notification de résiliation du contrat doit être adressée par écrit à Télédistribution Walferdange a.s.b.l.

### Autres informations

Les contrats et abonnements sont régis par notre règlement administratif. Celui-ci est disponible sur simple demande au secrétariat et sur notre site internet <http://www.telewalfer.lu>