1. Nom de l'entreprise notifiée	TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	27 40 07 77 /service technique
	e-mail	tech@telewalfer.lu
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.7. Site Web	www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	Internet fixe IP100	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Accès internet haut débit 100/10 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois
		-Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire) Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire) Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal) Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	28,00 €
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	-
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite
		Facture par courrier : 2,00€/mois
3.7. Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8. Location mensuelle TV+ box	[€]	-

3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.		[€]	-
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13. Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)			
4. Frais supplémentaires			
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5. Intervention technique			
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)			
1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture			
2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture			
3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture			
7. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)			
Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€			
8. Divers			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Raccordement au câble TV existant.	
9. Option(s) (à énumérer et décrire)			
-Option Téléphonie fixe 5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses)			
-Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)			

1. Nom de l'entreprise notifiée	TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	27 40 07 77 /service technique
	e-mail	tech@telewalfer.lu
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.7. Site Web	www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	Internet fixe IP250	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Accès internet haut débit 250/20 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois -Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire) Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire) Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal) Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	35,00 €
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	-
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite Facture par courrier : 2,00€/mois
3.7. Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8. Location mensuelle TV+ box	[€]	-

3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.		[€]	-
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13. Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)			
4. Frais supplémentaires			
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5. Intervention technique			
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)			
1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture			
2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture			
3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture			
7. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)			
Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€			
8. Divers			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Raccordement au câble TV existant.	
9. Option(s) (à énumérer et décrire)			
-Option Téléphonie fixe 5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses)			
-Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)			

1. Nom de l'entreprise notifiée		TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange		
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
	numéro	27 40 07 77 /service technique	
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.7. Site Web	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
		www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	Internet fixe IP400	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Accès internet haut débit 400/30 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois
		-Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire)		
Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal)		
Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	43,00 €
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	-
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite
		Facture par courrier : 2,00€/mois
3.7. Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8. Location mensuelle TV+ box	[€]	-

3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.		[€]	-
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13. Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)			
4. Frais supplémentaires			
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5. Intervention technique			
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)			
1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture			
2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture			
3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture			
7. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)			
Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€			
8. Divers			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Raccordement au câble TV existant.	
9. Option(s) (à énumérer et décrire)			
-Option Téléphonie fixe 5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses)			
-Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)			

1. Nom de l'entreprise notifiée		TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange		
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
	numéro	27 40 07 77 /service technique	
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.7. Site Web	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
		www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	TV+ et IP100	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Service télévision interactif à 2 flux et 40h enregistrement (chaînes TV numériques SD et HD, chaînes radio numériques) et accès internet haut débit 100/10 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois
		-Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire)		
Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal)		
Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	53,00 € (1 TV+ box inclus)
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	inclus
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite
		Facture par courrier : 2,00€/mois

3.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8.	Location mensuelle TV+ box	[€]	1 box inclus (box supplémentaire à 5,00 €)
3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.	Application mobile TV+ app	[€]	offerte (pour Android, Iphone, mobile et tablette)
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
4.	Frais supplémentaires		
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5.	Intervention technique		
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
	1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture		
	2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture		
	3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture		
7.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
	Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€		
8.	Divers		
	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Raccordement au câble TV existant.	
9.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	-Application mobile TV+ app offerte -Option pour 4 flux TV+ : +14,00€/mois -Location de box TV+ supplémentaire +5,00€/mois -Enregistrement +200h : +9,00€/mois -Bouquets thématiques (SKY Entertainment, SKY Cinema, SKY Sports, SKY Bundesliga, Premium Français, VOO sports, Absat, LusoCabo, BeTV, Imagin X) conditions voir liste des prix -Option Téléphonie fixe +5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses) -Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)		

1. Nom de l'entreprise notifiée		TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange		
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
	numéro	27 40 07 77 /service technique	
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	téléphone	27 40 07 77 /service technique	
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu	
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
	numéro	33 07 77 /secrétariat	
	téléphone		
1.7. Site Web	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu	
		www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	TV+ et IP250	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Service télévision interactif à 2 flux et 40h enregistrement (chaînes TV numériques SD et HD, chaînes radio numériques) et accès internet haut débit 250/20 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois
		-Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire)		
Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal)		
Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	60,00 € (1 TV+ box inclus)
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	inclus
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite
		Facture par courrier : 2,00€/mois

3.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8.	Location mensuelle TV+ box	[€]	1 box inclus (box supplémentaire à 5,00 €)
3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.	Application mobile TV+ app	[€]	offerte (pour Android, Iphone, mobile et tablette)
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
4.	Frais supplémentaires		
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5.	Intervention technique		
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
	1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture		
	2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture		
	3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture		
7.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
	Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€		
8.	Divers		
	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Raccordement au câble TV existant.	
9.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	-Application mobile TV+ app offerte -Option pour 4 flux TV+ : +14,00€/mois -Location de box TV+ supplémentaire +5,00€/mois -Enregistrement +200h : +9,00€/mois -Bouquets thématiques (SKY Entertainment, SKY Cinema, SKY Sports, SKY Bundesliga, Premium Français, VOO sports, Absat, LusoCabo, BeTV, Imagin X) conditions voir liste des prix -Option Téléphonie fixe +5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses) -Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)		

1. Nom de l'entreprise notifiée	TELEDISTRIBUTION-WALFERDANGE ASBL	
1.1. Adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange	
1.2. Helpdesk [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
1.3. Service clientèle [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.4. Service technique [joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	27 40 07 77 /service technique
	e-mail	tech@telewalfer.lu
1.5. Service réclamation/médiation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN Service technique joignable de 08h à 21h du LUN au VEN et de 12h à 22h SAM, DIM et jours fériés]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat 27 40 07 77 /service technique
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu tech@telewalfer.lu
	adresse	7, route de Diekirch L-7220 Walferdange
1.6. Service facturation [secrétariat joignable de 08h à 11h, du LUN au JEU et de 13h30 à 16h30 le VEN]	numéro téléphone	33 07 77 /secrétariat
	e-mail	telewalfer@telewalfer.lu
1.7. Site Web	www.telewalfer.lu	

Dernière mise à jour le 01.01.2025, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2025

Tous les prix sont indiqués en € TVA comprise

1. Nom de l'offre	TV+ et IP400	
2. Contrat		
2.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.telewalfer.lu/	
2.2. Description du service	Service télévision interactif à 2 flux et 40h enregistrement (chaînes TV numériques SD et HD, chaînes radio numériques) et accès internet haut débit 400/30 Mbit/s	
2.3. Valable à partir du	Branchement réalisé	
2.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 (option sans durée minimale)
2.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	
2.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	8
2.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
2.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-Offerts avec engagement de 24 mois -Sans engagement : 199€
2.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire) Mensuellement avec domiciliation bancaire obligatoire		
2.10. Résiliation du contrat (décrire) Par mail / lettre, valable à partir du 1 ^{er} du mois suivant (après durée engagement minimal) Tout mois entamé est à payer complètement.		
2.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux En cas de résiliation avant terme, le solde est à payer au moment de la résiliation. Les équipements en location sont à retourner en bon état avec leur emballages, dans le cas contraire, les équipements seront facturés.		
3. Coûts du service		
3.1. Raccordement au réseau	[€]	inclus (demande spéciale du client sera facturé en coût réels)
3.2. Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	70,00 € (1 TV+ box inclus)
3.3. Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	inclus
3.4. Frais d'activation	[€]	offerts
3.5. Frais d'installation	[€]	Self-install ou par technicien (1h inclus)
3.6. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Facture électronique : gratuite
		Facture par courrier : 2,00€/mois

3.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	-
3.8.	Location mensuelle TV+ box	[€]	1 box inclus (box supplémentaire à 5,00 €)
3.9.	Location mensuelle Modem	[€]	5,00 € (Arris TG3442) ou 6,00€ (FritzBox 6660)
3.10.	Application mobile TV+ app	[€]	offerte (pour Android, Iphone, mobile et tablette)
3.11.		[€]	-
3.12.		[€]	-
3.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
4.	Frais supplémentaires		
4.1.	Duplicata du contrat	[€]	0
4.2.	Duplicata de la facture	[€]	0
5.	Intervention technique		
5.1.	Coûts horaires	[€/h]	50€ / h
5.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	25€ / 30min
5.3.	Frais de déplacement	[€]/km	offerts
6.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
	1) 1 ^{er} rappel par écrit 10 jours après la facture		
	2) 2 ^e rappel par lettre recommandée 30 jours après la facture		
	3) déconnexion et procédure de recouvrement 45 jours après la facture		
7.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
	Frais de 2 ^e rappel : 7,50 EUR ; coûts réels de la procédure de recouvrement avec un minimum de 500€		
8.	Divers		
	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Raccordement au câble TV existant.	
9.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	-Application mobile TV+ app offerte -Option pour 4 flux TV+ : +14,00€/mois -Location de box TV+ supplémentaire +5,00€/mois -Enregistrement +200h : +9,00€/mois -Bouquets thématiques (SKY Entertainment, SKY Cinema, SKY Sports, SKY Bundesliga, Premium Français, VOO sports, Absat, LusoCabo, BeTV, Imagin X) conditions voir liste des prix -Option Téléphonie fixe +5,00€/mois (communications nationales sur ligne fixe incluses) -Portage d'un numéro fixe existant 50€ (frais uniques)		